

## Re: [Ticket#XXX] Mobilfunk Sprachqualität schlecht

1 Nachricht

XXX

4. Dezember 2016 um 19:24

Antwort an: XXX

An: "support.de@bq.com" <support.de@bq.com>

Guten Tag,

mein Problem hat sich leider nicht gelöst, ich habe:

einen Factory Reset gemacht.  
das Betriebssystem und alle Apps aktualisiert (Android 6.0.1)  
eine o2-Simkarte in beiden Slots versucht  
eine Vodafone-Simkarte in beiden Slots versucht  
mit der Freisprecheinrichtung telefoniert  
mit einem Headset (Kabel) telefoniert  
eine Tonaufnahme gemacht

In keinem Fall war die Verständigung akzeptabel. Beim Telefonieren ist der Klang stets sehr dumpf, blechern und etwas abgehackt.

Die Qualität der Tonaufnahme ist allerdings OK.

Die Wiedergabe von Musik über den eingebauten Lautsprecher oder Kopfhörer ist ausgezeichnet!

Bitte helfen sie mir, ich möchte mit dem Gerät auch telefonieren können.

Freundliche Grüße

XXX

Am 30. November 2016 um 14:59 schrieb [support.de@bq.com](mailto:support.de@bq.com):

Guten Tag Herr XXX,

allerbesten Dank für die Zusendung Ihrer Daten!

Sobald Sie Zeit gehabt haben, die genannten Proben durchzuführen, würden wir gerne hören, ob sich hierdurch Ihr Problem gelöst hat.

Mit freundlichen Grüßen,

**Nadja M.**  
Technischer Support