



## Aldi Talk: Nutzer können auf eSIM umstellen

Mit Aldi Talk hat der nächste Mobilfunk-Discounter die eSIM eingeführt. Wir erläutern, wie Neu- und Bestandskunden ihre Plastik-SIM in eine eSIM wechseln können.

Von Alexander Kuch

In den vergangenen Tagen haben sich mehr und mehr [Mobilfunk-Discounter](#) dazu entschlossen, ihren Kunden die [eSIM](#) anzubieten. In dieser Woche [haben dies bereits oteko](#) und der ebenfalls im Vodafone-Netz angesiedelte [Supermarkt-Discounter Lidl Connect getan](#).

Nun folgt mit [Aldi Talk](#) der nächste Discounter im Telefónica-Netz.

### teltarif.de-Leser testet die Umstellung

Auf die eSIM bei diesem Supermarkt-Discounter dürften zahlreiche Kunden schon sehnlichst gewartet haben. Wieder war es ein aufmerksamer teltarif.de-Leser, der unsere Redaktion auf die Verfügbarkeit der eSIM bei Aldi Talk aufmerksam gemacht hatte. Er habe diese dort telefonisch bestellt und anschließend drei Tage auf den Brief gewartet. Nach dem Öffnen des Briefs habe er mit dem iPhone den Code gescannt und die Karte im Kundenkonto aktiviert. Das Fazit unseres Lesers zum Prozedere: "Läuft super".

Offiziell kommuniziert haben Medion und Telefónica als Betreiber der Marke die Neuerung noch nicht. Auch auf der Haupt-Homepage und der Registrierungsseite sind dazu noch keine Hinweise vorhanden. Man muss schon in die Tiefen der Aldi-Talk-Homepage eintauchen, um weitere Erläuterungen zur Umstellung zu finden.

### Aktuell nur als Tauschkarte erhältlich

Aldi Talk weist darauf hin, dass die eSIM aktuell nur mit Handys und nicht mit anderen Geräten wie zum Beispiel Smartwatches funktioniert. Außerdem kann sie momentan nur als Tauschkarte über die Kundenbetreuung bestellt werden. Die Umstellung ist kostenlos. Selbstverständlich muss das verwendete Smartphone eSIM-fähig sein.

Eine direkte Bestellung eines Aldi-Talk-Tarifs als eSIM ist aktuell noch nicht möglich. Der Provider weist darauf hin, dass eine eSIM nur als Tauschkarte zu einer bereits vorhandenen und aktivierten Plastik-SIM-Karte bestellt werden kann. Hierfür muss der Kunden die Service-Hotline unter 0177-1771157 anrufen und nach erfolgreicher Legitimation den kostenfreien SIM-Tausch beauftragen. Alle weiteren Informationen, unter anderem zur Installation der eSIM, erhält der Kunde an der Service-Hotline sowie im Anschreiben zur eSIM.

Das deutet darauf hin, dass Aldi Talk in seinem Kundencenter oder in seiner App noch keine Bestellmöglichkeit für die eSIM implementiert hat.

Smartwatches sind kleine Handys für das Handgelenk. Über eine eSIM funken sie auch unabhängig vom Smartphone im Mobilfunknetz. [Wir haben eine Übersicht mit ausgewählten Modellen, die eSIM unterstützen.](#)

- Affiliate-Anzeige: Beim Einkauf über diesen Link erhält teltarif.de eine Provision, die den Preis nicht beeinflusst, aber dazu beiträgt, unseren Journalismus weiterhin kostenfrei anbieten zu können

© 1997-2023 teltarif.de Onlineverlag GmbH