

## 1. Wie erreicht mein Akku die beste Kapazität?

**a) Vor dem ersten Gebrauch:** Bitte den Akku des Mobiltelefons, im ausgeschalteten Zustand, mindestens 5 Stunden laden. Und wie bei jedem Akku erreicht er erst nach zwei bis drei Aufladungen die beste Kapazität.

**b) Während des Gebrauchs:** Bitte immer das Gerät einmal aus- und einschalten, nachdem der Akku aufgeladen wurde. Dadurch kann der Akku immer die optimale Kapazität erreichen.

## 2. Wieso lässt sich mein Handy nicht mehr einschalten?

Ist der Akku Ihres Handy's völlig entleert, wird beim Aufladen für ca. 30 min. kein Ladebild angezeigt. Unterbrechen Sie den Ladevorgang nicht. Anschliessend wird der Ladestatus wieder angezeigt. Ist der Akku komplett aufgeladen, erscheint "OK" im Display.

## 3. Warum lässt sich mein Handy nicht aufladen?

Ist der Akku Ihres Handy's völlig entleert, wird beim Aufladen für ca. 30 min. kein Ladebild angezeigt. Unterbrechen Sie den Ladevorgang nicht. Anschliessend wird der Ladestatus wieder angezeigt. Ist der Akku komplett aufgeladen, erscheint "OK" im Display.

## 4. Warum funktioniert bei der Kamera der Zoom nicht?

Bitte beachten Sie, dass bei einer Bildgröße von 1.280 x 1.024 kein zoomen möglich ist.

## 5. Welches Programm benötige ich, um einen mit dem Telefon aufgenommenen Videoclip auf dem PC anzusehen?

Damit Sie einen aufgenommenen Videoclip ansehen können, muss ein Media-Player auf Ihrem PC installiert sein, der 3GP oder MP4 unterstützt, z.B. Quick Time.

## 6. Warum lassen sich keine Mediadateien auf meinem Handy speichern?

Bitte wählen Sie als bevorzugten Speicherort für Ihre Mediadateien immer die mitgelieferte Mini-SD-Karte.

## 7. Wieso kann mein Handy keine MP3-Dateien abspielen?

Bitte speichern Sie alle MP3-Dateien immer auf Ihrer Mini-SD-Karte im Verzeichnis "AUDIO". Um Musikdateien abzuspielen muss Ihre SIM-Karte eingelegt sein.

## 8. Es können keine MMS-Nachrichten gesendet oder empfangen werden. Was mache ich falsch?

Um MMS senden und empfangen zu können, müssen Sie das Profil Ihres Netzanbieters aktivieren. Die Profile aller Netzbetreiber sind bereits in Ihrem Handy hinterlegt. Um ein Profil zu aktivieren gehen Sie bitte folgendermassen vor: Wählen Sie im Hauptmenü „Nachrichten“ > „MMS“ > „EINSTELLUNGEN“ > „PROFIL BEARBEITEN“. Wählen Sie nun Ihren Netzanbieter aus. Wählen Sie dann „OK“ > „PROFIL AKTIVIEREN“ und „OK“.

## 9. Warum ist keine Einwahl ins Internet möglich?

Um sich mit Ihrem Handy ins Internet einwählen zu können, müssen Sie das Profil Ihres Netzanbieters aktivieren. Die Profile aller Netzbetreiber sind bereits in Ihrem Handy hinterlegt. Um ein Profil zu aktivieren gehen Sie bitte folgendermassen vor: Wählen Sie im Hauptmenü „DIENSTE“ > „WAP“ > „EINSTELLUNGEN“ > „PROFIL BEARBEITEN“. Wählen Sie nun Ihren Netzanbieter aus. Wählen Sie dann „OK“ > „PROFIL AKTIVIEREN“ und „OK“.

## 10. Wieso lässt sich kein eigenes Foto für das Display aussen auf der Klappe auswählen?

Dieses Display dient ausschliesslich der Anzeige von Informationen, wie Uhrzeit und Datum sowie der Mitteilung, das Nachrichten empfangen wurden. Ausser mit den bereits vorinstallierten Hintergrundmotiven, lässt sich dieses Display nicht weiter personalisieren.

## 11. Wie kann ein eigenes Foto als Hintergrund für das Hauptdisplay ausgewählt werden?

Um ein eigenes Foto als Hintergrund für das Hauptdisplay auszuwählen gehen Sie bitte folgendermassen vor:  
Wählen Sie im Hauptmenü "DATEIMANAGER" und dann den Speicherort des Bildes (entweder "C" oder "E").  
Wählen Sie dann "OPTION" > "ÖFFNEN" und "IMAGES". Öffnen Sie den Ordner mit "OPTION" und wählen das Bild aus. Wählen Sie wieder "OPTION" und dann "WEITERLEITEN" und "HINTERGRUND".

## **12. Was tun, wenn "Kein Dienst" angezeigt wird?**

Möglicherweise befinden Sie sich in einem Bereich mit schwachem Signal. (In einem Tunnel oder Sie sind von hohen Gebäuden umgeben). Begeben Sie sich an einen anderen Ort und versuchen Sie es erneut.

## **13. Wieso bin ich nicht erreichbar?**

Bitte beachten Sie, dass die Sperroption für eingehende Anrufe nicht aktiviert ist.

## **14. Warum wird eine eingetippte Telefonnummer nicht gewählt?**

Haben Sie die Wähltaste gedrückt? Die Sperroption für ausgehende Anrufe darf nicht aktiviert sein.

## **15. Warum lässt sich mein PC Link Manager nicht auf meinen PC installieren?**

Unter Downloads -> Alles rund ums Handy finden Sie unsere neue PC Link Software (inkl. Treiber) für neue Windows Systeme z.B. Vista.