

## 1.1 Warum lädt mein Smartphone langsamer, nachdem es 80 % der Ladekapazität erreicht hat?

Ihr Smartphone verwendet einen 2900 mAh Akku mit hoher Dichte und ein Ladegerät mit 9 V und 2 A. Ihr Smartphone benötigt gerade einmal 1 Stunde und 40 Minuten zum vollständigen Aufladen. Wenn Ihr Smartphone eine Ladekapazität von 80 % erreicht, wird die Ladegeschwindigkeit reduziert, um eine sichere Akku-Verwendung und eine lange Lebensdauer des Akkus zu gewährleisten. Dies ist aufgrund der Bauart des Akkus normal.



### HINWEIS

Das FRD-L02 für den indischen Markt wird standardmäßig mit einem 5 V 2 A Ladegerät geliefert.

## 1.2 Warum ist die Standby-Zeit meines Smartphones kurz?

Wenn Sie glauben, dass die Standby-Zeit Ihres Smartphones kurz ist, versuchen Sie Folgendes:

1. Aktualisieren Sie Ihr Smartphone auf die neueste Version.
2. Wenn Sie kein 4G-Signal haben oder das Signal schwach ist, empfehlen wir Ihnen, 4G auszuschalten. Damit wird sichergestellt, dass Ihr Smartphone nicht permanent zwischen den Netzwerken schaltet und damit viel Strom verbraucht.
3. Bereinigen Sie nicht benötigte Hintergrund-Apps. Berühren Sie hierzu die viereckige „Recent“-Taste auf der Navigationszeile unten im **Display**. **Dann** wischen Sie aufwärts, um eine App zu entfernen oder berühren Sie das Löschen-Symbol, um alle Apps zu entfernen.
4. Verwenden Sie anstelle **eines Live-Wallpapers ein statisches Wallpaper**.

**Wenn der Benutzer mehrere Möglichkeiten zum Stromsparen finden möchte, verweisen Sie auf Folgendes (es wird empfohlen, dass Sie dies per SMS-Nachricht an den Benutzer senden):**

5. Aktualisieren Sie Ihr Smartphone auf die neueste Version. Stellen Sie eine WLAN-Verbindung her, berühren Sie **Einstellungen** > **Update** > **Nach Updates suchen**, berühren Sie **Aktualisieren**, laden Sie die Firmware herunter und installieren Sie sie.
6. Verwenden Sie den Schieber für die Einstellung der Display-Helligkeit (Sie können **Auto** einschalten, sodass die Helligkeit Ihres Smartphones automatisch entsprechend dem Umgebungslicht angepasst wird).
7. Schließen Sie alle geschützten Hintergrund-Apps, die Sie nicht häufig verwenden, unter **Phone Manager** > **Geschützte Apps**.
8. Verwenden Sie nicht den Stromsparmodus **Leistung**. Wählen Sie stattdessen **Smart** Stromsparmodus (**Einstellungen** > **Erweiterte Einstellungen** > **Akkuverwaltung** > **Power Plan** > **Smart**).
9. Deaktivieren Sie die Apps mit hohem Leistungsbedarf, die Sie nicht benötigen. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Erweiterte Einstellungen** > **Standortzugriff** und prüfen Sie hier, ob Apps mit hohem

Leistungsbedarf installiert sind. Sofern solche Apps vorhanden sind, berühren Sie sie, um diese Apps zu deinstallieren.

10. Schalten Sie alle Funktionen aus, die Sie nicht verwenden, z. B. WLAN-Hotspot, WLAN, GPS, Bluetooth und mobile Datendienste.
11. Schalten Sie **Mobildaten immer ein** unter **Einstellungen > Mehr > Mobil-Netzwerk** aus.
12. Stellen Sie Ihr Smartphone so ein, dass WLAN im Ruhemodus eingeschaltet bleibt: **Einstellungen > WLAN > Menü > Erweiterte Einstellungen**.

## 1.3 Bricht das 2.5 D Glas-Display leicht? Kann ich einfach die Glasabdeckung ersetzen, wenn das Display bricht?

Das Display Ihres Smartphones besteht aus 2.5 D gehärtetem Aluminium-Silikon-Schutzglas. Da Ihr Smartphone über ein modulares All-in-One-Design verfügt, müssen Sie im Fall einer Beschädigung des Glases die gesamte Frontkomponente ersetzen, **sprich** das Glas, die Frontblende und den Akku.

## 1.4 Warum sieht das Display meines Smartphones gelb aus?

Überprüfen Sie, ob der Augenschutzmodus aktiviert ist. Nach Aktivierung sieht Ihr Display gelb aus.

Der Augenschutzmodus wird aktiviert, wenn eine der folgenden Bedingungen auftritt:

1. Rechts in der Statuszeile ist ein kleines weißes Augensymbol sichtbar.
2. Wenn Sie von der Statuszeile abwärts wischen, zeigt Ihr Smartphone eine Meldung an, die besagt, dass der Augenschutzmodus aktiviert ist.

## 1.5 Warum fokussiert meine Kamera mit zwei Linsen manchmal sehr schnell und manchmal langsam?

Ihr Smartphone **wird durch einen Laser-Fokus unterstützt**. Wenn Sie feststellen, dass die Kamera nicht gut fokussiert, reinigen Sie die Laser-Projektionslinse, die sich rechts an der Kamera und links vom Blitz befindet. Fingerabdrücke, Makeup, Öl oder sonstige ölige Substanzen beeinträchtigen die Fokussiergeschwindigkeit der Kamera. Es wird empfohlen, dass Sie ein speziell für die Glasreinigung geeignetes Tuch verwenden, um die Laserkomponenten und die Linsen abzuwischen.

## 1.6 Ist eine der Linsen die primäre Linse und eine die sekundäre Linse?

Ja. Bei Draufsicht auf das Display ist die linke Linse die primäre Linse und die rechte Linse die sekundäre Linse.

## 1.7 Was sind die Unterschiede zwischen Laser-unterstütztem Fokus und Dual-Lens-Kamera-Fokus? Wie funktionieren die beiden miteinander?

Die Dual-Lens-Kamera misst die Entfernung gemäß Bildinhalt durch Berechnung der Entfernung zwischen dem Objekt und der Kamera. Dies ist eingeschränkt, wenn der Bereich keine Textur aufweist oder die Lichtbedingungen schwach sind. Die Laser-unterstützte Entfernungsmessung funktioniert anders, sodass sie effektiv die Defizite der Dual-Lens-Kameras ausgleichen kann.

## 1.8 Wie sind die Winkel und Entfernungen für die Infrarot-Fernbedienung meines Smartphones?

Für ein elegantes Erscheinungsbild Ihres Smartphones beträgt der Winkel  $\pm 35^\circ$ , was produktabhängig leicht abweichen kann. Die max. Entfernung für die Fernbedienung beträgt 5-7 Meter.

Für eine optimale Leistung der Fernbedienung wird empfohlen, dass Sie das Infrarotlicht mit dem Infrarot-Receiver auf dem gewünschten Gerät ausrichten.

## 1.9 Warum lässt die Display-Helligkeit automatisch nach, wenn ich eine App öffne, verwende oder schließe?

- Die Display-Helligkeit lässt automatisch nach, wenn Sie eine App öffnen oder schließen.

Das ist normal. Um zu vermeiden, dass Ihr Smartphone dieselbe Display-Helligkeit (insbesondere bei direktem Sonnenlicht) für verschiedene Apps hat und Ihre Augen gereizt werden, wird Ihr Smartphone die Display-Helligkeit für einige Apps automatisch anpassen, wenn es im Smart- oder Ultra-Stromsparmodus verwendet wird.

Selbst wenn die automatische Display-Helligkeit deaktiviert ist, wird Ihr Smartphone die Helligkeitseinstellungen reduzieren, wenn Sie den Browser, Kontakte, Messaging oder andere Apps öffnen.

Damit kann Ihr Smartphone eine bessere Bildqualität und eine längere Akku-Lebensdauer bieten.

- Die Display-Helligkeit lässt automatisch nach, wenn Sie eine App verwenden.

Das ist normal. Wenn eine App ausgeführt wird und Ihr Smartphone überhitzt, wird die Display-Helligkeit reduziert, um das Gerät abzukühlen. Nachdem Ihr Smartphone abgekühlt ist, wird die Helligkeit wieder erhöht.

Die Änderung der Display-Helligkeit wurde in der neuesten Version optimiert. Aktualisieren Sie Ihr Smartphone, um eine verbesserte Benutzererfahrung zu genießen.

## 1.10 Unterstützt mein Smartphone optische Bildstabilisierung (OIS)?

Ihr Smartphone unterstützt keine **optische Bildstabilisierung**. Allerdings bietet Ihr Smartphone Bildstabilisierung. Die Bildverarbeitung für Fotos, die mit der Dual-Lens-Kamera in dunkler Umgebung gemacht wurden, garantiert ebenfalls ein gewisses Maß an Bildstabilisierung und Bildklarheit.

## 1.11 Was kann ich tun, wenn sich mein Smartphone beim Fotografieren oder bei Videoaufnahmen aufheizt?

Die CPU-Auslastung Ihres Smartphone ist hoch, wenn Sie Fotos schießen oder Videos aufnehmen; dies gewährleistet eine hohe Bildqualität. Es ist normal, dass Ihr Smartphone warm wird, wenn Sie über einen längeren Zeitraum Fotos erstellt oder Videos aufgenommen haben. Ihr Smartphone ist mit einer Dual-Lens-Kamera ausgestattet. Wenn Sie Fotos erstellen, arbeiten die beiden Fokusmotoren und die beiden ISP-Bildprozessoren gleichzeitig und erzeugen übermäßig Wärme in Ihrem Smartphone. Das beeinträchtigt die normale Nutzung Ihres Smartphones nicht. Ihr Smartphone hat zu Qualitätszwecken strenge Temperaturtests durchlaufen.

Wenn sich Ihr Smartphone erwärmt, wird Folgendes empfohlen:

- Beenden Sie den Foto- oder Video-Aufnahmemodus, wenn Sie keine Fotos oder Videos aufnehmen.
- **Vermeiden Sie die Verwendung Ihres Smartphones unter direkter Sonneneinstrahlung, wenn Sie über längere Zeit hinweg Fotos oder Videos erstellen möchten.**
- Verwenden Sie ein Schutzgehäuse für Ihr Smartphone und vermeiden Sie die direkte Berührung des Metallbereichs.

## 1.12 Warum erscheint das GPS-Symbol häufig in der Statuszeile?

Bestimmte Apps, die Standortinformationen verwenden, können zeitweise Informationen durch die GPS-Funktion aktivieren (z. B. eine Wetter-App).

Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Erweiterte Einstellungen** > **Standortzugriff** und prüfen Sie, ob die jeweilige App auf die Standortinformationen zugreifen kann.

Karten- und Navigations-Apps können im Hintergrund laufen. Wenn Sie das GPS-Symbol aus der Statuszeile entfernen möchten, deaktivieren Sie die Funktionen der Apps, die GPS-Positionierung enthalten.

## 1.13 Der Smart-Key und Fingerabdrucksensor sind in eine seitliche Taste integriert. Wie verwende ich den Smart-Key oder Fingerabdrucksensor separat?

Um diese Seitentaste als Fingerabdrucksensor zu verwenden, berühren Sie **es** mit Ihren Fingerspitzen (zum Entsperren des Smartphones, um Zahlungen oder andere Funktionen auf Ihrem Smartphone auszuführen).

Um die Seitentaste als Smart-Key zu verwenden, drücken Sie die Taste mit den Fingerspitzen herunter. Während Sie drücken, funktioniert die Taste als Fingerabdrucksensor und entsperrt Ihr Smartphone.

## 1.14 Welche Vorteile bringt es, dass der Smart-Key und der Fingerabdrucksensor auf derselben Taste sind?

Während Sie den Smart-Key drücken, können Sie außerdem Ihr Smartphone gleichzeitig mit Ihrem Fingerabdruck entsperren.

Wenn der Smart-Key **beispielsweise** eingestellt wurde, um beim Drücken eine bestimmte App zu öffnen, können Sie direkt auf die App zugreifen (ohne das Smartphone separat freizuschalten), **sofern** Sie den Smart-Key bei ausgeschaltetem Display drücken.

## 1.15 Wann reagiert der Smart-Key nicht, wenn ich ihn drücke?

In den folgenden Szenarien funktioniert nur der Fingerabdrucksensor, um den Konflikt zwischen dem Smart-Key mit dem Fingerabdrucksensor, zu verhindern:

- Das Display für **die** Fingerabdruckregistrierung wird angezeigt.

- Das Display für die Fingerabdrucksliste wird angezeigt (drücken und halten Sie den Fingerabdrucksensor gedrückt, um den Namen des aktuellen Fingerabdrucks anzuzeigen).
- Die App-Sperre ist aktiviert (wartet auf ihre Eingabe eines gültigen Fingerabdrucks für die Authentifizierung).
- Die App-Sperre ist aktiviert (wartet auf ihre Eingabe eines gültigen Fingerabdrucks für die Authentifizierung).
- Der Viewfinder wird angezeigt (berühren und halten Sie den Fingerabdrucksensor, um ein Foto zu erstellen).
- Das Display für eingehende Anrufe wird angezeigt (berühren und halten Sie den Fingerabdrucksensor, um den Anruf anzunehmen).
- Das Display für Alarm-Klingelton wird angezeigt (berühren und halten sie den Fingerabdrucksensor, um den Alarm zu stoppen).

## 1.16 Funktioniert der Smart-Key immer noch korrekt, wenn ich mein Smartphone nicht mithilfe meines Fingerabdrucks entsperre?

Wenn die Freigabe per Fingerabdruck aktiviert ist und Sie den Smart-Key bei ausgeschaltetem Display drücken und gedrückt halten, überprüft Ihr Smartphone den Fingerabdruck.

Wenn Ihr Fingerabdruck nicht verifiziert wird, können Sie den Smart-Key nicht verwenden, um Folgendes auszuführen:

- Eine App öffnen (z. B. Facebook oder Twitter).

Wenn Ihr Fingerabdruck nicht verifiziert wird, können Sie den Smart-Key dennoch für Folgendes verwenden:

- Den Blitz einschalten.
- Die Kamera starten.
- Den Rechner öffnen.
- Audio-Aufnahmen ausführen.
- Einen Screenshot erstellen.

## 1.17 Warum sind einige Apps geöffnet, nachdem ich mein Smartphone mithilfe meines Fingerabdrucks entsperrt habe?

Einige Apps (z. B. der Blitz) oder andere für den Smart-Key eingestellte Funktionen werden aktiviert, nachdem Sie Ihr Smartphone mithilfe des Fingerabdrucks entsperrt haben.

Dies liegt daran, dass der Fingerabdrucksensor und der Smart-Key in einer Taste integriert sind. Wenn Sie die seitliche Taste berühren, funktioniert sie als Fingerabdrucksensor. Wenn Sie die seitliche Taste drücken (eindrücken), funktioniert sie als Smart-Key.

## 1.18 Welche Typ-C-Anwendungen unterstützt mein Smartphone?

- Unterstützt mein Smartphone OTG?  
Ja, es unterstützt OTG, allerdings müssen Sie ein serienmäßiges Huawei OTG-Kabel verwenden. Es wird empfohlen, dass Sie eines von Huawei Vmall oder aus einem Huawei-Experience-Shop kaufen.
- Unterstützt mein Smartphone MHL oder HDMI?  
Ihr Telefon unterstützt diese Funktion nicht.
- Unterstützt mein Smartphone USB 3.0?
- Der höchste Standard, den Ihr Smartphone unterstützt, ist USB 2.0. Wenn Sie glauben, dass die Verbindungsgeschwindigkeit zu Ihrem Computer langsam ist, verwenden Sie bitte das Huawei-Datenkabel, das mit Ihrem Smartphone geliefert wurde.
- Unterstützt mein Smartphone Typ-C-Headsets?
- Ja, es unterstützt Typ-C-Headsets, allerdings müssen diese das USB-Audio-Protokoll unterstützen. Achten Sie insbesondere auf diesen Punkt, wenn Sie ein Headset kaufen. Ihr Smartphone verfügt über eine serienmäßige internationale 3,5 mm Headset-Buchse.

## 1.19 Unterstützt mein Smartphone Umkehrladung?

Ja.

- Ihr Smartphone unterstützt das Aufladen von anderen Smartphones, allerdings müssen Sie ein OTG-Kabel des C-Typs verwenden.
- Ihr Smartphone unterstützt Huawei Headsets mit Geräuschunterdrückung und Umkehrladung.

## 1.20 Warum ändert sich die Schriftgröße plötzlich, wenn ich eine Nachricht ansehe?

Eine Änderung der Schriftgröße kann versehentlich ausgelöst werden, wenn Sie das Display bedienen. Auf dem Display für die Anzeige von Nachrichten können Sie zwei Finger auseinander- oder zusammenziehen, um die Schriftgröße zu ändern. Wenn Sie die Schriftgröße nicht verwenden möchten, ändern Sie sie wie folgt:

1. Auf dem Display für die Anzeige von Nachrichten können Sie zwei Finger auseinander- oder zusammenziehen, um die Schriftgröße zu ändern.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen > Display > Schriftgröße** für die Einstellung der Schriftgröße. (Derzeit werden die folgenden Schriftgrößen unterstützt: **Klein, Normal, Groß, Sehr groß** und **Extra groß**.)

## 1.21 Welche Entfernung kann der Laser messen?

Der Laser-unterstützte Fokus kann Entfernungen von bis zu 1,2 Metern messen. Der Laser erkennt das Objekt möglicherweise nicht, wenn es mehr als 1,2 Meter entfernt ist.

## 1.22 Für was ist der Laser und wie funktioniert er?

Ihr Smartphone enthält eine Laserkomponente, die den Fokus und Schnellfokus in der Vorschau, bei Foto- und Videoaufnahmen unterstützt. Sie verbessert außerdem die Leistung des Weitwinkels. Stellen Sie sicher, dass Sie regelmäßig überprüfen, ob die Laseröffnung Fingerabdrücke oder Schmutz aufweist und halten Sie das Glas sauber, um die Fotoqualität nicht zu beeinträchtigen.

## 1.23 Was ist NFC? Welche Modelle unterstützen NFC?

NFC steht für Near Field Communication (Nahfeldkommunikation) und bietet drei Betriebsmodi: Karten-Emulation, Reader und P2P. Der Karten-Emulationsmodus simuliert Ihr Smartphone für eine Smart-Karte, so dass Sie Ihr Smartphone für Zahlungen und Zugangskontrolle verwenden können. Der Reader-Modus ermöglicht Ihnen das Lesen und Schreiben des NFC-Labels. Der P2P-Modus ermöglicht die Interaktion zwischen zwei NFC-Geräten.

NFC integriert Funktionen, die für verschiedene tägliche Szenarien in einem Smartphone benötigt werden. Sie **können z. B. Karten (Bankkarten, Buskarten, Studentenkarten, etc.)** auf Ihr Smartphone laden oder Ihr Smartphone in ein Wallet für mobile Zahlungen umwandeln. Sie können außerdem Musik, Fotos und Apps mithilfe von NFC mit anderen Geräten teilen – ganz einfach durch Berührung.

FRD-L09, FRD-L19 und FRD-L02 unterstützen NFC.

## 1.24 Warum wird der Viewfinder für eine Sekunde vor der Aufnahme eines Selfies weiß, wenn ich ein Selfie in einer dunklen Umgebung schieße?

Die Frontkamera Ihres Smartphones hat kein weiches Licht. Damit Sie bei der Aufnahme von Selfies in einer dunklen Umgebung ein klares Bild erhalten, sorgt eine spezielle Funktion mithilfe des LDC für Lichtausgleich.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird der Viewfinder weiß, **sobald** Sie den Auslöser berühren. Posieren Sie, bevor Sie den Auslöser berühren, wenn Sie Selfies in einer dunklen Umgebung schießen.



## **1.25 Kann ich den Hintergrund von Fotos verwischen, die mit der Frontkamera aufgenommen wurden?**

Diese Funktion wird derzeit nicht unterstützt.

## **1.26 Gibt es einen RAW-Modus für die professionelle Kamera? Gibt es einen Farbmodus für die normale Kamera?**

RAW-Modus und Farbmodus werden nicht unterstützt.

## **1.27 Was kann ich tun, wenn die Headset-Buchse lose ist, sich das Headset nicht komplett einstecken lässt oder nur die Hintergrundmusik zu hören ist?**

Stellen Sie sicher, dass die vier Metallabschnitte des Headset-Steckers vollständig in die Headset-Buchse eingesteckt wurden. Wenn der letzte Abschnitt eingesteckt wird, ist ein ploppendes Geräusch zu hören. **Sobald** das Headset vollständig eingesteckt ist, überprüfen Sie, ob der Sound normal klingt.

## **1.28 Ist mein Smartphone bei Lieferung mit einer Display-Schutzfolie ausgestattet?**

Nein, Ihr Smartphone ist bei Lieferung nicht mit einer Display-Schutzfolie ausgestattet.

Ihr Smartphone enthält ein 2.5 D Display. Dieses Display erfordert keine Schutzfolie für ein besseres Aussehen.

## **1.29 Unterstützt mein Smartphone VoLTE?**

Ihr Smartphone unterstützt diese Funktion nicht.

## **1.30 Was ist der Unterschied zwischen der Honor 8 Kamera und der Huawei P9 Dual-Lens-Kamera?**

Die Huawei P9 Dual-Lens-Kamera wurde von Huawei in Zusammenarbeit mit der weltweit führenden Kamera-Marke Leica entwickelt und ermöglicht dem Benutzer das Schießen von Bildern mit einem Smartphone in derselben Qualität wie mit einer professionellen Digitalkamera.

Die Honor 8 verwendet eine Dual-Lens-Technologie der zweiten Generation, die von der Honor 6 Plus übernommen wurde, die gemeinsam durch das Honor-Team, 2012 Labs und Optical Research Center in Japan entwickelt wurde.