

Service für HTC Geräte



Bitte drucken Sie das Anschreiben auf der zweiten Seite aus. Das Gerät schicken Sie zusammen mit dem **ausgefüllten und unterschriebenen** Anschreiben sicher verpackt in einem Paket an den Servicebetrieb ein. Das Paket bitte ausreichend frankieren (Unfreie Pakete werden vom Servicebetrieb nicht angenommen!).

Die Seriennummer/ IMEI Ihres Gerätes finden Sie unter dem Akku oder auf der Originalverpackung Ihres Pocket PCs/ Smartphones.

Falls Sie keine Rechnung (Kaufbeleg) zur Hand haben, gehen Sie auf www.handit.de/kundenlogin und loggen sich in Ihrem Kundenlogin ein. Unter „Meine Bestellungen“ finden Sie unter der entsprechenden Bestellung eine Rechnungskopie zum Download.

Nach erfolgter Reparatur geht Ihnen der Pocket PC/ das Smartphone versandkostenfrei wieder zu. Bitte heben Sie den Servicebeleg auf und legen Sie ihn am Besten zu Ihrer Rechnung, damit Sie ihn erforderlichenfalls zur Hand haben.

Kontaktdaten des Servicebetriebs:

Arvato services solutions GmbH
Warenannahme 6
Dieselstr. 70
33442 Herzebrock

Tel: + 49 (0) 180 58 58 200
Fax + 49 (0) 180 58 58 300
Email: info-herzebrock@teleservice.com

Hinweise:

- Bitte achten Sie auf die Garantiezeit Ihres Geräts (einen Garantiebeleg finden Sie in den Unterlagen im Originalkarton Ihres Geräts).
- Reparaturen sind nur im Rahmen der Garantie kostenfrei. Außerhalb der Garantiezeit oder bei Fehlern, die aus unsachgemäßer Handhabung oder mechanischer Beschädigung resultieren (z.B. Flüssigkeitsschaden oder Displaybruch), erhalten Sie vom Servicebetrieb einen Kostenvoranschlag.
- Bei nicht nachvollziehbaren Fehlern kann ggf. vom Servicebetrieb eine Kostenpauschale erhoben werden.
- Der Servicebetrieb haftet nur für angegebenes Zubehör. Bitte nur notwendiges Zubehör einsenden (ggf. Akku/ -deckel). Zubehör wie Stift, Speicherkarten/ -Dummies bitte vor Versand entfernen. Displayschutzfolien bitte vor der Einsendung abnehmen. Diese wird sonst durch den Servicebetrieb entfernt und nicht ersetzt
- Wir empfehlen Ihnen, Ihre Daten zuvor via ActiveSync zu sichern und zwecks Datenschutzes ein Hardreset am Gerät durchzuführen.

Absender:

Vorname, Name: _____
Straße : _____
PLZ, Ort : _____
Land : _____
Telefon : _____
e-Mail : _____

Einsendung zur Garantiereparatur

Arvato services solutions GmbH
Warenannahme 6
Dieselstr. 70
33442 Herzebrock

.....,
Ort Tag • Monat • Jahr

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei sende ich Ihnen folgendes Gerät..... gekauft am
Modell Tag • Monat • Jahr

Serien- / IMEI-Nr. des Gerätes

Zusätzlich eingesandtes Zubehör:

.....
z.B. Akku/ -deckel

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

.....
.....
.....
.....

Mir ist bewusst, dass im Zuge einer Reparatur ggf. Komponenten des Gerätes ausgetauscht bzw. persönliche Daten (Zusatzsoftware, Adressdaten etc.) gelöscht werden können. Eine Datensicherung wird vom Servicebetrieb NICHT durchgeführt. Displayschutzfolien werden evtl. entfernt und nicht ersetzt.

Mit freundlichen Grüßen

.....
Unterschrift des Einsenders

Anlage: Rechnungskopie