



Sehr geehrter Kunde(in),

nach Rücksprache mit dem Hersteller hat uns dieser folgende Information, zu Ihrem Fehlerbild, zukommen lassen:

Dieser Effekt lässt sich wie folgt erklären:

„Sie dürfen beruhigt sein, der Effekt ist harmlos. Leser und Kollegen berichten immer wieder davon, nicht nur bei Notebooks, sondern auch bei Tablets und Smartphone. Das Kribbeln kommt vom sogenannten Berührungsstrom. Der entsteht bei schutzisolierten Geräten am Stromnetz durch kapazitive Kopplung im Netzteil und fließt bei Berühren von Metalloberflächen über Ihren Körper ab.

Damit ein Gerät als elektrisch sicher gilt und sein CE-Zeichen zu Recht trägt, darf der Berührungsstrom laut VDE-Vorschrift 0701/0702 höchstens 0,5 mA betragen. Das kann man mit passenden Gerätetestern überprüfen, ein handelsübliches Digitalmultimeter taugt dafür nicht.

Sollten Sie übrigens mit einem hochohmigen Digitalmultimeter die Spannung vom Notebook-Gehäuse gegen Schutzerde messen, zeigt das Multimeter zwar ohne Weiteres hohe Werte bis 100 Volt AC an. Das ist aber dennoch ungefährlich: Da die Quelle hochohmig ist, bricht die vermeintliche „Hochspannung“ beim Berühren auf deutlich kleinere Werte zusammen. Nur mit Testern wie Fluke 6200 oder dem Secutest S2N+ von Gossen-Metrawatt kann man herausfinden, ob ans Stromnetz angeschlossene Geräte elektrisch sicher sind, also etwa keinen zu hohen Berührungsstrom abgeben. Ein gewöhnliches Digitalmultimeter taugt dafür nicht.“

Quelle: <http://www.heise.de/ct/hotline/Kribbelndes-Notebook-1486059.html>

Mit freundlichen Grüßen
Ihr
Technical Service Center
arvato services solutions GmbH