

Unterhaching, im November 2013

Speicherplatz in Ihrem Android-Smartphone

Bearbeiter: Franziska Raabs-Gast
E-Mail: franziska.raabs@phicomm.com

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank dafür, dass Sie ein Phicomm-Smartphone nutzen.

Vielleicht kennen Sie das Problem, dass Ihr Phicomm-Smartphone nach längerer Nutzung mit der Zeit immer träger reagiert oder gar abstürzt.

Das liegt hauptsächlich an den installierten Applikationen, welche Speicherplatz einnehmen, ohne Ihnen bewusst von Nutzen zu sein.

Damit das Problem der Speicherknappheit verständlicher wird, erläutern wir Ihnen zuerst gerne die verschiedenen Speicherformen unserer Geräte:

Interner Speicher	Arbeitsspeicher (RAM)
Interner Laufwerksspeicher	Festspeicher
SD-Karte	Laufwerksspeicher

Der Arbeitsspeicher ist meist sehr begrenzt. Es muss sichergestellt sein, dass immer eine ausreichende Menge an Arbeitsspeicher verfügbar ist. Andernfalls reagiert das Smartphone sehr träge, Applikationen lassen sich nicht mehr starten oder stürzen ab und es kann ggf. Probleme mit der Installation neuer Applikationen geben. Der Arbeitsspeicher kann nicht erweitert werden.

Der Großteil des internen Laufwerksspeichers ist vom Betriebssystem und vorinstallierten Applikationen bereits belegt. Diese lassen sich ohne entsprechende Root-Rechte auch nicht entfernen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Kunden, welche Ihr Gerät gerootet haben, Ihren Garantieanspruch verlieren.

Der Festspeicher kann mittels einer SD-Karte erweitert werden. Viele Applikationen können direkt nach dem Download auf der SD-Karte installiert werden. Allerdings wird jede Applikation einen Teil der Daten automatisch auf dem Festspeicher ablegen. Andere Applikationen können leider gar nicht auf die SD-Karte verschoben werden, da diese von diesem Speicherort aus nicht einwandfrei funktionieren.

Hier finden Sie nun einige Tipps, wie Sie Ihr Phicomm-Smartphone speicherplatzsparend einrichten und dennoch den vollen Funktionsumfang nutzen können:

1. Applikationen, welche automatisch starten, sobald das Telefon eingeschaltet wird

Sicherlich nutzen Sie Applikationen, bei welchen es wünschenswert ist, dass diese sofort nach Start des Smartphones ihren Betrieb aufnehmen. Andererseits sind seitens des Systems zahlreiche Anwendungen vorinstalliert, welche Sie gar nicht benutzen. Die Applikationen der sozialen Netzwerke sind zumeist wahre „Speicherplatzfresser“, sowohl beim Arbeitsspeicher als auch beim Festspeicher.

Mit der Anwendung „Startup Manager“ aus dem Google-Play-Store können Sie jeder Applikation bequem zuordnen, ob diese automatisch starten soll oder eben auch nicht. In der Registerkarte „System“ finden Sie die vorinstallierten Autostart-Programme. Bei diesen dürfen Sie das Häkchen allerdings nur setzen, wenn Ihnen die Wirkungsweise bekannt ist. Andernfalls könnte die Funktion Ihres Smartphones eingeschränkt werden.

2. Hintergrundprozesse überwachen

Zumeist tragen die Hintergrundprozesse der Applikationen dazu bei, dass Ihr Smartphone langsamer arbeitet als Sie es gewöhnt sind. Mit der Anwendung „Android Assistant“ können Sie solche Prozesse überwachen und nicht benötigte Applikationen mittels einfachen Knopfdrucks einfach schließen. Der „Android Assistant“ bietet weitere nützliche Dienste, wie beispielsweise das Löschen des Verlaufs Ihres Browsers und vieles mehr.

3. Falls nichts mehr hilft...

Wenn die vorstehenden Maßnahmen zu keiner Besserung beitragen, hilft meist nur noch ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen. Bitte beachten Sie, dass dabei alle persönlichen Daten komplett gelöscht werden. Sichern Sie deshalb vorher Ihre Daten!

Wir hoffen sehr, dass unsere Hinweise Ihnen weitergeholfen haben und möchten am Ende noch freundlich darauf hinweisen, dass die Größe der verschiedenen Speicherarten und daraus resultierende Probleme durch das Überlasten der Speicher keine Reklamationsgründe sind.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und wünschen Ihnen noch einen schönen Tag.

Mit freundlichen Grüßen



Franziska Raabs-Gast
Phicomm Europe GmbH