



Starten im sicheren Modus

Kurzanleitung

SAMSUNG

Einleitung

Hinweis

Im folgenden Text sind mit „Smartphone“ auch immer die Galaxy Tablets gemeint.

Diese Anleitung erläutert, wie Sie in einfachen Schritten Ihr Smartphone im sicheren Modus starten und wozu dieser Modus dient.

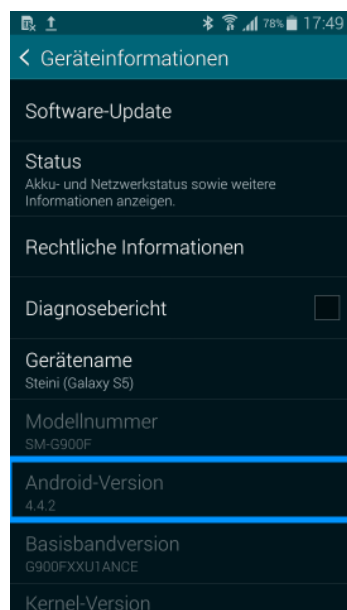
1. Voraussetzung

Der sichere Modus wird von Android-Betriebssystemen ab der Version 2.2 oder höher unterstützt.

Um festzustellen, welche Version auf Ihrem Smartphone installiert ist, öffnen Sie je nach Modell die Menüpunkte:

- „Menü – Einstellungen – (Reiter) Optionen – Info zu Gerät“
- „Menü – Einstellungen – (Reiter) Optionen – Geräteinformationen“
- „Menü – Einstellungen – (Reiter) Allgemein – Info zu Gerät“
- „Menü – Einstellungen – (Reiter) Allgemein – Geräteinformationen“
- „Menü – Einstellungen – Geräteinformationen“
oder
- „Menü – Einstellungen – Info zu Gerät“

Unter „Android-Version“ sehen Sie die aktuelle Version des Betriebssystems. Hier ein Beispiel für Version 4.4.2.:



2. Funktionsweise und Nutzen

Im sicheren Modus startet Ihr Smartphone ohne die nachträglich installierten Apps (von Drittanbietern) zu laden. So stellen Sie fest, ob Abstürze oder andere Fehler durch das Betriebssystem oder durch eine Drittanbieter-Anwendung hervorgerufen werden. Läuft Ihr Smartphone im sicheren Modus einwandfrei, ist die Ursache bei einer der Apps zu suchen.

3. Starten im sicheren Modus

Tipp

Lesen Sie sich die Schritte zuerst einmal vollständig durch, damit Sie reibungslos in den sicheren Modus gelangen.

Um Ihr Smartphone im sicheren Modus zu starten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schalten Sie Ihr Smartphone aus und dann wieder ein bzw. starten Sie es neu und warten Sie ab, bis die Modellbezeichnung angezeigt wird.



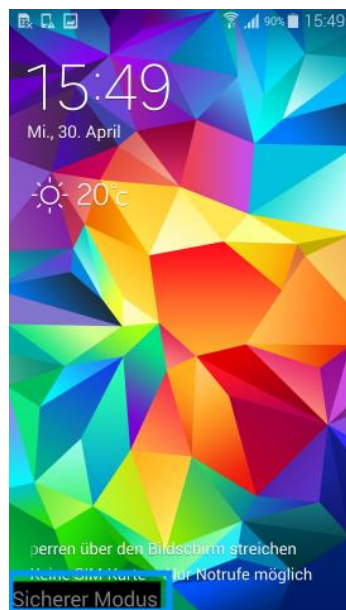
Hinweis

Bei manchen Modellen gelangen Sie in den sicheren Modus, indem Sie anstatt der Lautstärketaste die „Menü“-Taste (unten links) entweder gedrückt halten oder mehrmals schnell antippen.

Halten Sie jetzt die Lautstärketaste „Leiser“ solange gedrückt, bis das Smartphone vollständig gestartet ist.



Sobald auf dem Display unten links der Schriftzug „Sicherer Modus“ angezeigt wird, können Sie die Lautstärketaste loslassen und Ihr Smartphone entsperren (z.B. SIM-Pin oder Bildschirmsperre).



Tipp

Tritt der Fehler häufig auf, genügt es Ihr Telefon wenige Stunden im sicheren Modus zu testen. Bei selten auftreten- den Fehlern, führen Sie den Test bitte ein paar Tage durch.

Hinweis

Wenn Sie Apps deinstallieren, gehen die darin gespeicherten Daten verloren.

Sichern Sie vorher die Daten, da je nach Anwendung eine Wiederherstellung gegebenfalls nicht möglich ist.

4. Fehler eingrenzen

Testen Sie nun das Verhalten Ihres Smartphones für einige Stunden oder Tage im sicheren Modus, je nachdem wie häufig der Fehler bisher auftrat.

Erscheint der Fehler in diesem Modus nicht mehr, wird er durch eine nachträglich installierte App verursacht. Um die Ursache weiter einzugrenzen, probieren Sie bitte nach und nach aus, welche persönliche App für die Beeinträchtigung verantwortlich sein kann, indem Sie diese einzeln deinstallieren und Ihr Telefon dann jeweils im Normalmodus testen.

Wenn der Fehler auch im sicheren Modus auftritt, setzen Sie Ihr Smartphone bitte auf die Werkseinstellung zurück, da das Phänomen in diesem Fall durch das Betriebssystem hervorgerufen wird.

Wie Sie Ihr Smartphone auf die Werkseinstellung zurücksetzen und vorher Ihre Daten sichern können, zeigen wir Ihnen in der zusätzlich angehängten Datei „Datensicherung & Wiederherstellung“.

5. Sicheren Modus beenden

Beenden Sie den sicheren Modus einfach, indem Sie Ihr Smartphone wie gewohnt starten, bis es vollständig betriebsbereit ist. Es befindet sich dann wieder im normalen Modus.

Mehr Informationen zu Samsung Produkten
sowie dem Samsung Händler in Ihrer Nähe
finden Sie unter www.samsung.de



Jetzt Fan von Samsung Deutschland
auf Facebook werden!

facebook.com/SamsungDeutschland

**Sollten die oben beschriebenen Schritte nicht erfolgreich sein,
melden Sie sich bitte bei unserer Hotline. Damit Ihnen unsere
Techniker schnell weiterhelfen können, halten Sie bitte Ihr
Samsung Gerät und Ihre Kundennummer während des
Gesprächs bereit.**

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
www.samsung.de
Info: 06196 9340 224*
Fax: 06196 9340 288*

* Kosten laut Konditionen des
Vertragspartners für Festnetzanschlüsse
oder Mobilfunkanschlüsse.

SAMSUNG