

Sollte bei Ihrem Tolino Tab 8 das Problem auftreten, dass sich der Google Play Store nach einem Update ständig beendet, dann versuchen Sie das Problem bitte wie folgt zu lösen:

### Schritt 1: Daten sichern

Sichern Sie zuerst alle relevanten Daten, wie z.B. Fotos, Musik etc., Ihres Tolino. Diese Daten können Sie auf verschiedene Arten sichern. Der einfachste Weg ist, die Daten auf einem Computer oder Google Drive zu speichern.

#### a) Daten auf einem Computer speichern

Für eine Datensicherung mit einem Computer, verbinden Sie das Tolino Tab 8 mit Hilfe des im Lieferumfang enthaltenen USB-Kabels mit Ihrem Computer. Das Tolino Tab 8 wird daraufhin im Windows Explorer als mobiles Gerät angezeigt. Sie können nun auf den Speicher des Tolino zugreifen und die Daten auf den Computer kopieren.

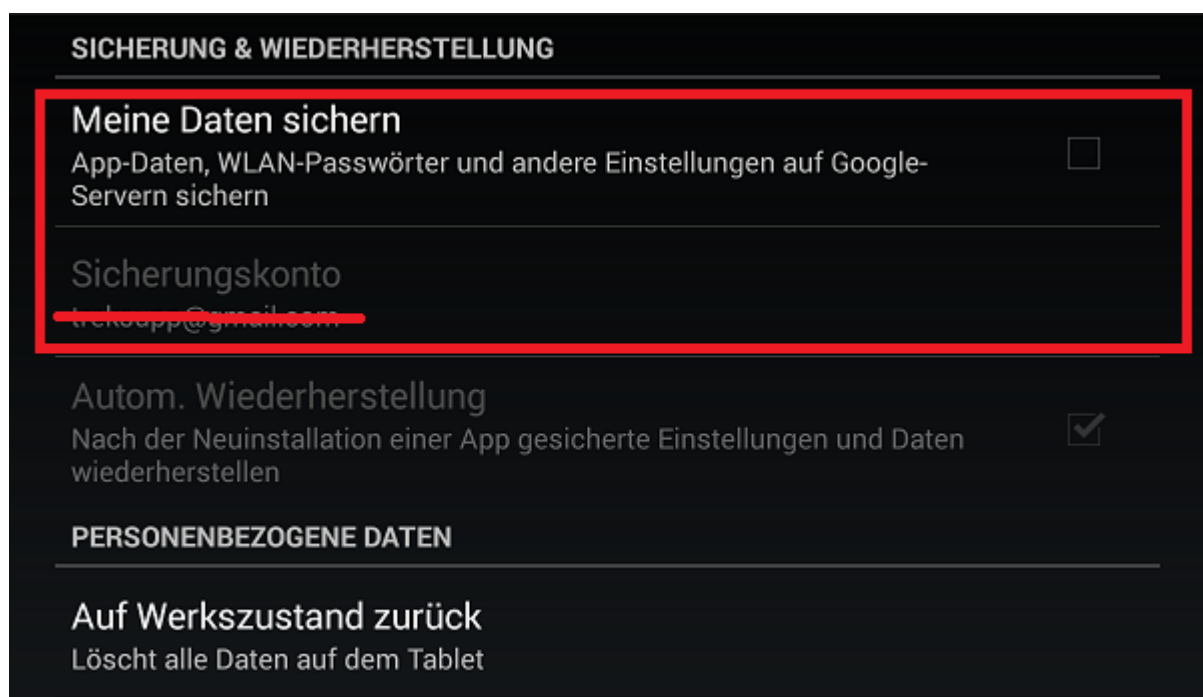
#### b) Datensicherung über Google Drive

Eine andere Möglichkeit ist die Datensicherung über Google Drive. Mit Anlegen eines Google Kontos erhalten Sie automatisch ein Cloud-Laufwerk mit einer festgelegten Kapazität. Auf diese Cloud können Sie die Daten des Tolino kopieren.

### Schritt 2: Einstellungen auf dem Tolino Tab 8 zurücksetzen

Nachdem Sie Ihre Daten extern gesichert haben, rufen Sie die Einstellungen auf dem Tolino auf und tippen Sie auf **Sichern & Zurücksetzen**.

Unter diesem Menüpunkt haben Sie die Möglichkeit einen Haken bei **Meine Daten sichern** zu setzen, dadurch werden App-Daten etc. in Ihrem Google Konto gespeichert.



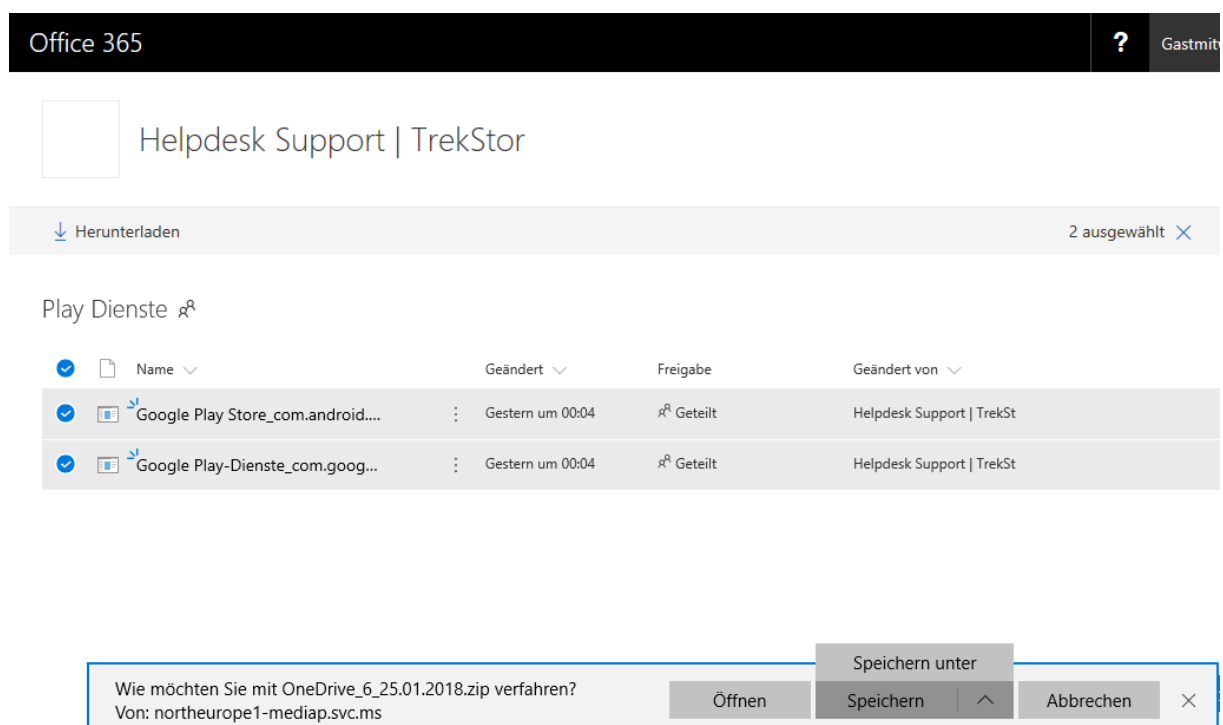
Laden Sie die beiden benötigten APK-Dateien (*Android Package Kit* als Dateinamenserweiterung für Android-Programmpakete) über den nachfolgenden Link herunter. Speichern Sie die APK-Dateien auf Ihrem Computer oder einem externen Medium (SD-Karte, USB-Stick etc.).

Link für APK-Dateien:

[https://trekstorgmbh-my.sharepoint.com/:f/g/personal/support\\_trekstor\\_de/EqoVGlyVJ4NPhY1Zg-M3uEsBsAsya\\_HhchJckCtjzj6y\\_A?e=wipnDq](https://trekstorgmbh-my.sharepoint.com/:f/g/personal/support_trekstor_de/EqoVGlyVJ4NPhY1Zg-M3uEsBsAsya_HhchJckCtjzj6y_A?e=wipnDq)

#### a) Dateien auf dem Computer speichern

Klicken Sie auf den Link, setzen Sie ein Häkchen vor die beiden Dateien und klicken Sie anschließend auf **Herunterladen**. Am unteren Rand des Bildschirms öffnet sich ein Download-Feld. Klicken Sie auf **Speichern** und anschließend auf **Speichern unter**. Speichern Sie die Dateien auf dem gewünschten Speicherort Ihres Computers.



Office 365 ? Gastmit

Helpdesk Support | TrekStor

↓ Herunterladen 2 ausgewählt ✕

Play Dienste ⌵

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Geändert	Freigabe	Geändert von
<input checked="" type="checkbox"/>	Google Play Store_com.android....	Gestern um 00:04	⌵ Geteilt	Helpdesk Support   TrekSt
<input checked="" type="checkbox"/>	Google Play-Dienste_com.goog...	Gestern um 00:04	⌵ Geteilt	Helpdesk Support   TrekSt

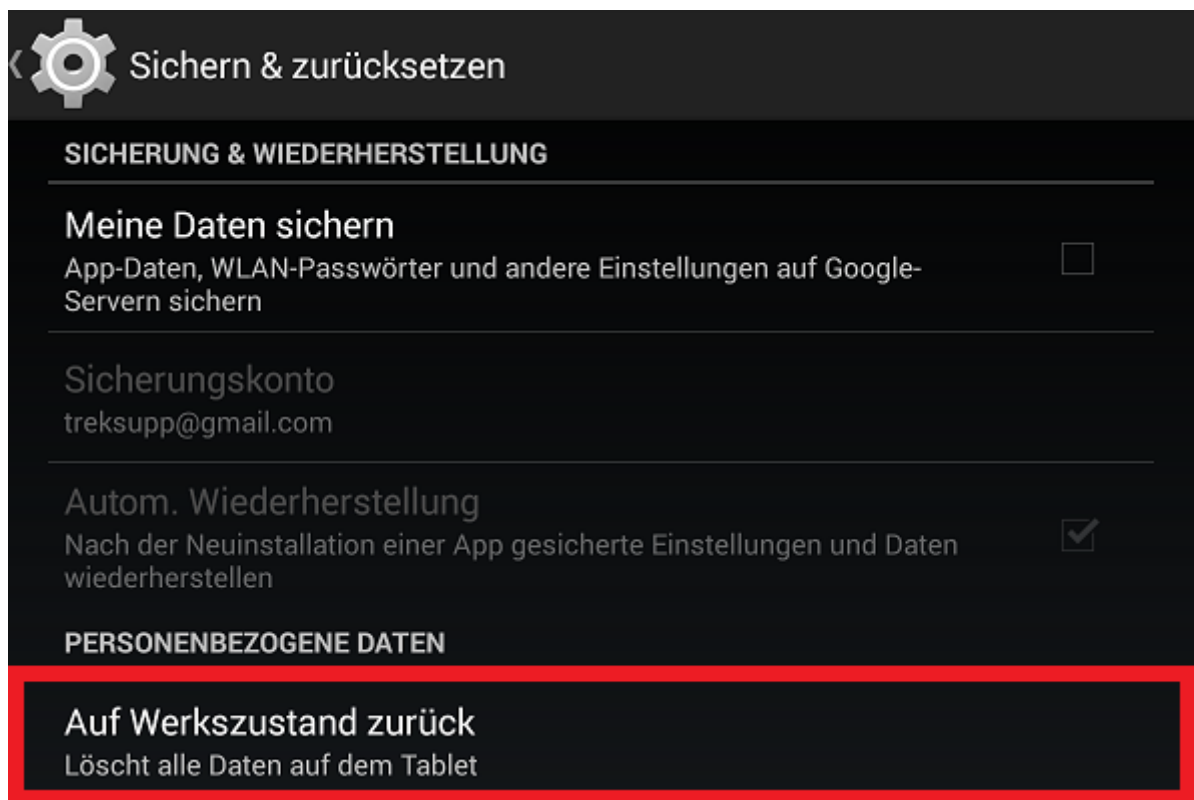
Wie möchten Sie mit OneDrive\_6\_25.01.2018.zip verfahren?  
Von: northeurope1-mediap.svc.ms

Öffnen **Speichern unter** Speichern ^ Abbrechen ✕

**b) Dateien auf externem Medium speichern**

Verbinden Sie Ihren Computer mit einem externen Medium. Das angeschlossene Medium wird daraufhin im Windows Explorer angezeigt. Klicken Sie auf den Link, setzen Sie ein Häkchen vor die beiden Dateien und klicken Sie anschließend auf **Herunterladen**. Am unteren Rand des Bildschirms öffnet sich ein Download-Feld. Klicken Sie auf **Speichern** und anschließend auf **Speichern unter** (siehe Screenshot oben). Speichern Sie die Dateien auf dem externen Medium.

Anschließend setzen Sie bitte das Tolino Tab 8 auf die Werkseinstellungen zurück. Das Zurücksetzen können Sie ebenfalls unter der Option **Sichern & Zurücksetzen** in den Einstellungen vornehmen.



### Schritt 3: Gerät einrichten

Nachdem das Tablet auf den Werkszustand zurückgesetzt wurde, startet das Tolino Tab 8 neu und Sie können das Gerät einrichten. Stellen Sie bitte im Zuge der Einrichtung keine WLAN-Verbindung her, überspringen Sie diesen Vorgang.

### Schritt 4: Heruntergeladene Apps auf das Tolino Tab 8 kopieren und installieren

Ist die Einrichtung abgeschlossen, wechseln Sie von der Tolino App auf den Homescreen von Android. Jetzt können Sie die beiden - in Schritt 3 - heruntergeladenen Apps auf das Tolino kopieren.

#### a) Von einem Computer auf das Tolino Tab 8 kopieren

Wenn die Dateien auf dem Computer gespeichert wurden: Verbinden Sie das Tolino Tab 8 mit Ihrem Computer. Das Gerät wird dann im Windows Explorer Ihres Computers angezeigt und Sie können die Apps auf den Speicher des Tolino kopieren. Welchen Ordner Sie hier wählen, steht Ihnen frei.

#### b) Von einem externen Medium auf das Tolino Tab 8 kopieren

Wenn die Dateien auf einem externen Medium gespeichert wurden: Verbinden Sie das Tolino Tab 8 mit dem externen Medium bzw. legen Sie die SD-Karte ins Tolino ein, wenn sich die Apps auf einer SD-Karte befinden.

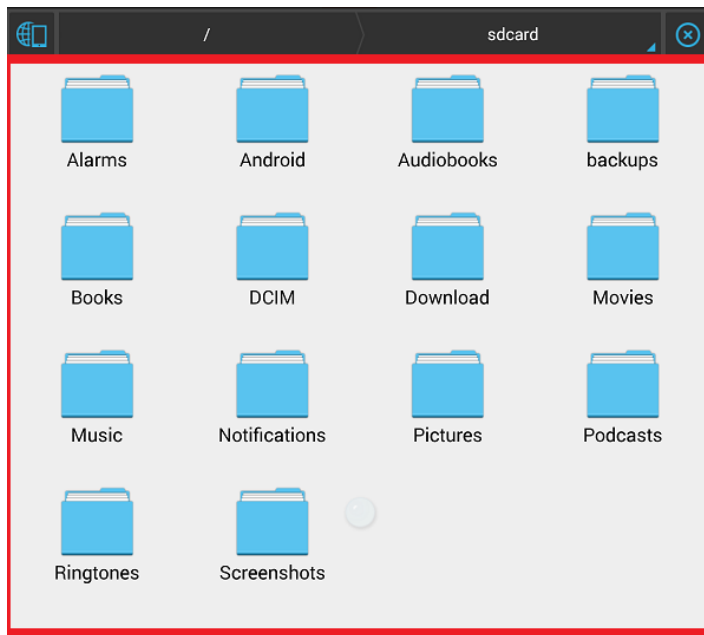
### Weiter nach Schritt 4a:

Rufen Sie anschließend das Apps-Menü auf. Im Apps-Menü klicken Sie bitte auf die vorinstallierte App **ES Datei Explorer**, um diese zu öffnen.



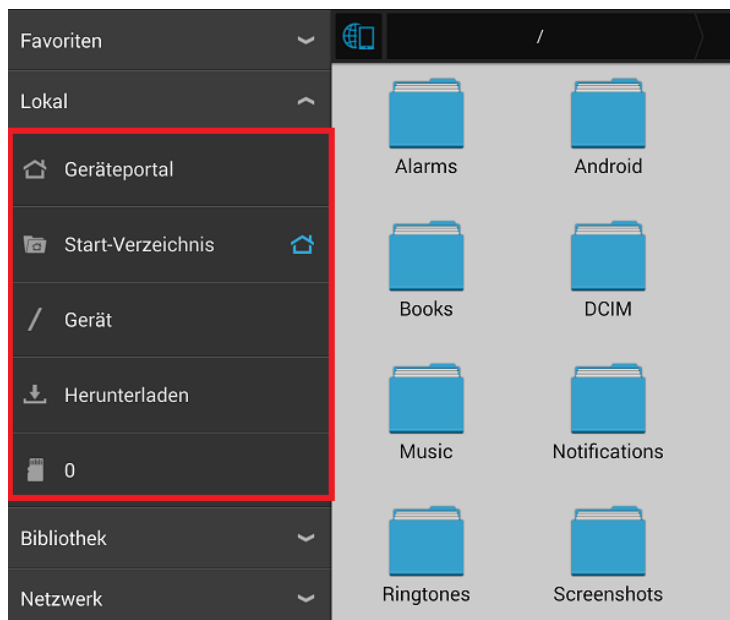
Wenn der **ES Datei Explorer** geöffnet ist, können Sie die Ordner-Struktur des Tolino Tabs sehen.

Hier navigieren Sie dann in den Ordner, in welchem Sie die beiden APK-Dateien gespeichert haben.



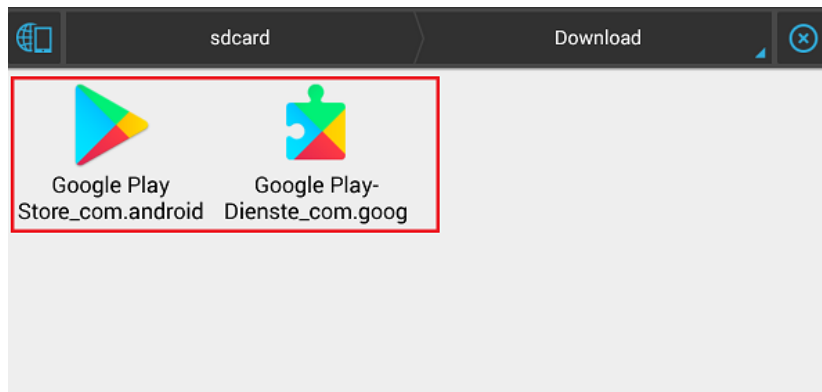
### Weiter nach Schritt 4b:

Befinden sich die Dateien auf einem externen Medium wie z.B. einer SD-Karte oder einem USB-Stick, öffnen Sie die Menü-Leiste und tippen Sie auf **Lokal**.

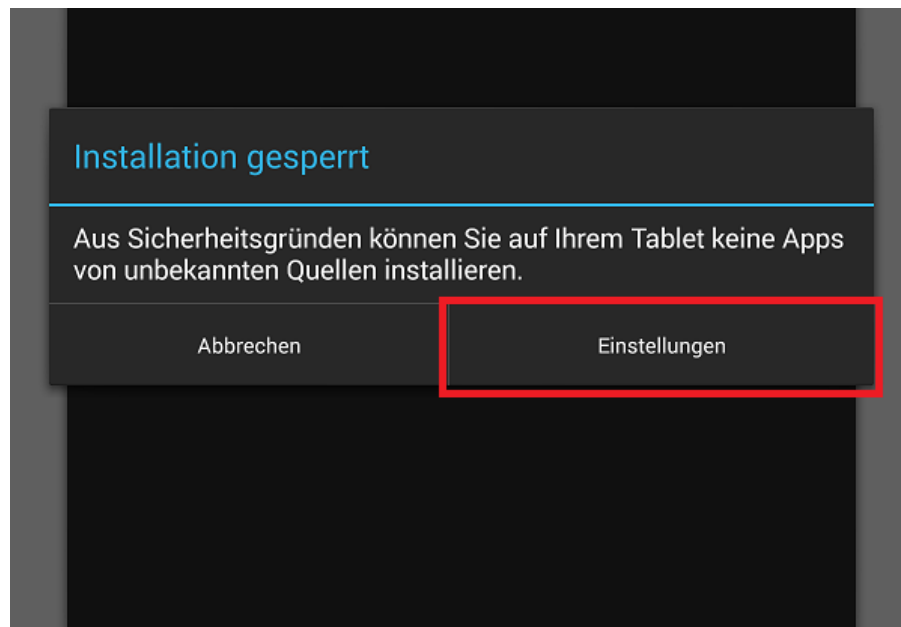


Hier können Sie dann auf das externe Medium zugreifen.

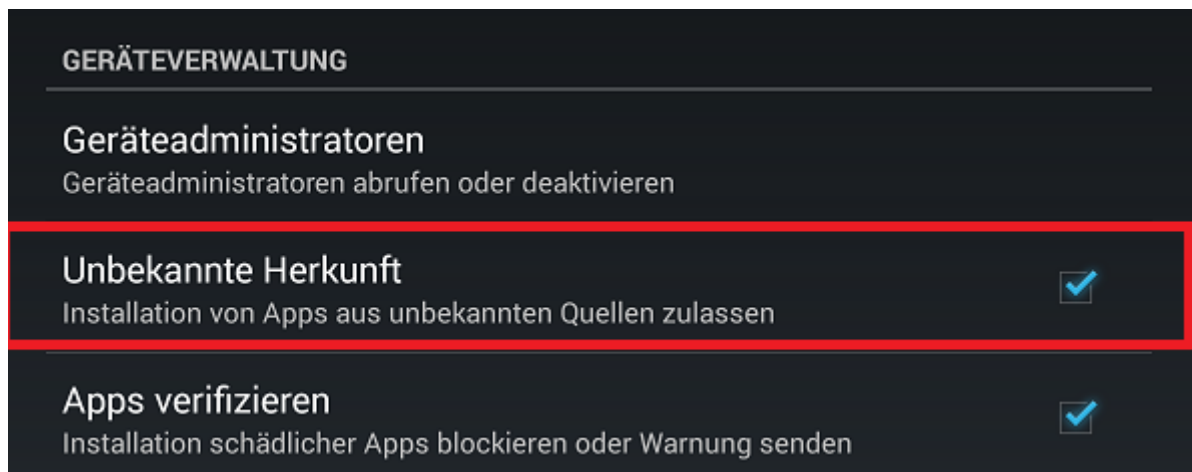
= > Die beiden APK-Dateien sollten nun im ES Datei Explorer zu sehen sein.



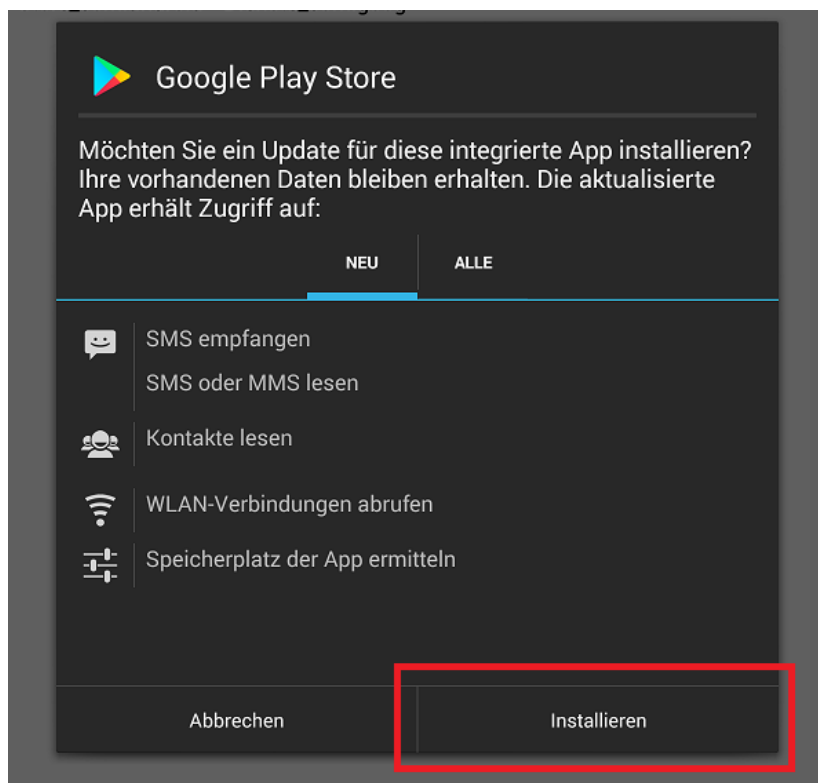
Tippen Sie auf eine der beiden Apps um diese zu installieren. Sie erhalten zunächst ein Fenster mit dem Hinweis, dass die **Installation gesperrt** ist. Tippen Sie in diesem Fenster auf **Einstellungen**.



Es öffnet sich ein neues Fenster mit den Sicherheits-Einstellungen. In diesen Einstellungen setzen Sie bitte den Haken bei der Option **Unbekannte Herkunft** und tippen Sie anschließend auf den Zurück-Pfeil.



Tippen Sie dann im ES Datei Explorer eine der beiden APK-Dateien an, um die Installation zu starten.



Ist die Installation abgeschlossen, installieren Sie die zweite APK-Datei.

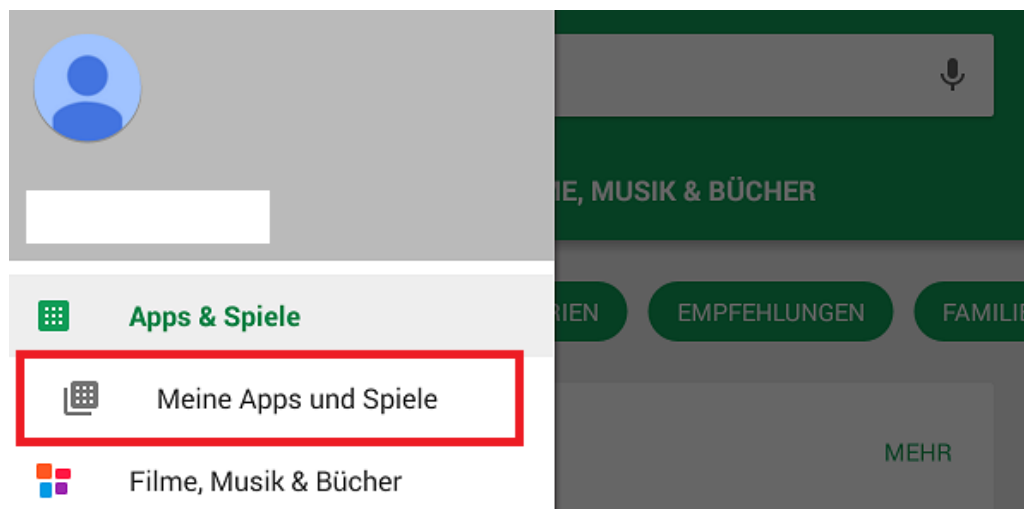
Sind beide APK-Dateien installiert, können Sie im Anschluss eine WLAN-Verbindung herstellen.

### Schritt 5: Google Play Store einrichten

Öffnen Sie dann den Google Play Store. Sie werden seitens des Google Play Store App nun aufgefordert, Ihr Google Konto zu hinterlegen.

Haben Sie Ihr Google Konto hinterlegt, öffnet sich der Google Play Store und Sie können wieder Apps installieren.

Es ist zu empfehlen, dass Sie zuerst die Google Apps sowie die vorinstallierten Apps updaten. Hierzu tippen Sie im oberen linken Bereich auf das Menü-Icon und anschließend auf **Meine Apps und Spiele**.



Nachdem die Apps geupdated wurden, starten Sie das Tolino Tab 8 neu.

**HINWEIS:** Bitte beachten Sie, dass bei einem erneuten Zurücksetzen des Tolino Tabs 8 die Installation der Apps wieder durchgeführt werden muss.

**ANMERKUNG:** Sie können die in Schritt 1 gesicherten Daten (Fotos, Musik etc.) nun wieder auf das Tolino Tab 8 ziehen.