

Hallo Herr... ,

das von Ihnen beschriebene Vorgehen von mobilcom-debitel nennt man "Branding":

<https://www.teltarif.de/handy/smartphone/branding.html>

Früher war das bei den bei Netzbetreibern und Providern gekauften Geräten normal, heute ist es eher die Ausnahme. Wenn es sich nur um zusätzlich installierte Apps handelt, die rückstandsfrei entfernt werden können, ist das kein Problem. Schwieriger wird es, wenn der Provider die Firmware verändert hätte. Dann wäre nämlich nicht mehr Google, sondern mobilcom-debitel für die Firmware-Updates zuständig - und die kamen früher von den Providern für gebrandete Geräte leider oft erst Monate nach den Hersteller-Updates. Nach Ihrer Beschreibung glaube ich aber nicht, dass das bei Ihnen der Fall ist.

Auf jeden Fall gilt: Wenn das Gerät als Neugerät beworben wurde und mit dem Siegel von mobilcom-debitel versiegelt war, ist das ein waschechtes Neugerät, für das die regulären 24 Monate gesetzliche Gewährleistung gelten.

Mit freundlichen Grüßen

H. Kuch